



Základní informace o zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů – informace o správci osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je společnost:

CrassusArt, s.r.o.,

IČO 28776950

Se sídlem Veselí 124, 535 01 Přelouč

a) Společnost nabízí produkty v oblasti finančních služeb, a to v souladu s právními předpisy upravujícími zejména zprostředkování pojištění, spotřebitelských úvěrů, stavebního spoření a investičních služeb.

2. Proč zpracováváme osobní údaje

Osobní údaje jsou nezbytnou součástí pro zpracování nabídek, plnění a změn (uzavření smluv, pomoc při hlášení, likvidaci pojistných událostí).

Zpracování osobních údajů vychází z právních předpisů, především zákonů týkajících se distribuce finančních služeb a provádění identifikace klientů pro účel AML – „zabránit legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo chcete-li „praní špinavých peněz“.

3. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme především údaje, které jsou nezbytné pro vypracování nabídek, poskytování našich služeb a klientského servisu, plnění tedy:

- Zpracováváme následující osobní údaje:
- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu např. u pojištění pro případ nemoci).

4. Odkud získáváme údaje?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, klientů ale také od poskytovatelů služeb, které zprostředkováváme a také z naší činnosti, z veřejně dostupných rejstříků, registrů, evidencí... (katastr nemovitostí, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík), příp. od jiných osob, pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy anebo pokud k tomuto dáte souhlas.



5. Předávání osobních údajů – komu?

Osobní údaje předáváme našim obchodním partnerům, poskytovatelům služeb, jejichž služby Vám zprostředkováváme – především pojišťovny, banky, dodavatelům informačních technologií, jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy,

4.a) Partnerem společnosti CrassusArt s.r.o. se rozumí osoba, se kterou má společnost uzavřenou smlouvu o spolupráci, a jejíž finanční produkty naše společnost zprostředkovává zájemcům, klientům.

6. Společnost zpracovává osobní údaje klientů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZOOÚ“), a ode dne 25.5.2018 také v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), na základě souhlasu klienta a/nebo na základě dalších právních důvodů vyplývajících ze ZOOÚ nebo GDPR, a je správcem takových osobních údajů Zájemců.

7. Na jak dlouho Vaše osobní údaje ukládáme

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání a plnění smluvních i mimosmluvních závazků, a to i v případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky, ale k uzavření smlouvy nedošlo. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby a dle platných zákonných předpisů ČR. Doba zpracování, uchování osobních údajů je zpravidla určena podle obecných promlčecích lhůt stanovených zákonem (Nový Občanský Zákoník) nebo smlouvou. Právní předpisy nám také ukládají uchovávat některé typy dokumentů týkající se naší činnosti po zákonem stanovenou dobu. Řídíme se tedy vždy platnou právní úpravou, kterou lze dohledat ve sbírce zákonů.

8. Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo na:

- přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme,
- opravu nepřesných či neúplných údajů nebo výmaz údajů
- omezení zpracování údajů
- uplatnění námítky proti zpracování včetně přímého marketingu nebo proti profilování a na přenositelnost
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Klient není povinen poskytnout společnosti své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním, sdělení osobních údajů je tedy dobrovolné.

Kontakty pro dotazy a žádosti týkající se zpracování osobních údajů:

info@crassusart.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti CrassusArt s.r.o.